



Nous recrutons !

»» TÉLÉ-ÊNQUÊTEUR

Le Topo Marketing Group (Topo Lab, Field & Solutions, Presence Mystery shopping) est une société d'enquêtes et sondages basée à Villeneuve d'Ascq dont le métier est de mesurer l'expérience client au sein des réseaux de distribution.

L'entité Field & Solutions, à laquelle vous serez rattaché, s'occupe de la mise en place des études en Mystery shopping, de baromètre satisfaction clients et d'audit en point de vente.

Description du poste

- Nos télé-enquêteurs réalisent des appels de satisfaction ou bien des appels mystères auprès de bailleurs sociaux, d'assurance, de concessions automobiles, de supermarchés ...
- Après une formation par l'équipe encadrante, le télé-enquêteur devra réaliser ses appels en toute autonomie afin de remplir les questionnaires des différentes études sur lesquelles il devra travailler.
- Les appels se font dans notre centre d'appels à Villeneuve d'Ascq. Possibilité de faire du télétravail pour certaine mission et sous conditions (autonomie, avoir du matériel compatible ...)

Profil attendu

- Tout type de profil / idéal pour étudiant
- Nous recherchons une personne flexible, dynamique et impliquée
- Vous devez être habitué ou aimer travailler au téléphone

Compétences recherchées

- A l'aise avec les appels téléphoniques
- A l'aise avec les logiciels type Voxco



Contrat

- Contrat par étude, paiement au questionnaire
- Temps-plein ou mi-temps, horaires décalés possible
- Tickets restaurants dès 7h de travail par jour
- Remboursements de 50% du titre de transport
- Pour certaines études, le centres d'appels peut être ouvert le samedi

L'AVENTURE VOUS TENTE ?

Pour nous rejoindre, merci d'envoyer votre candidature incluant mail de motivation et CV à l'adresse mail:

support@topo-marketing-group.com