



Nous recrutons !

»» RESPONSABLE TERRAIN

Le Topo Marketing Group (Topo Lab, Field & Solutions, Presence Mystery shopping) est une société d'enquêtes et sondages basée à Villeneuve d'Ascq dont le métier est de mesurer l'expérience client au sein des réseaux de distribution.

L'entité Field & Solutions, à laquelle vous serez rattaché, s'occupe de la mise en place sur le terrain des études en Mystery shopping, de baromètre satisfaction clients et d'audit en point de vente.

Description du poste

- Prise de brief auprès des responsables projets pour en définir les besoins et contraintes
- Sélection des enquêteurs, faisant partie de notre base, selon les profils des études puis attribution des missions.
- Mise à disposition de tous les documents relatifs à la bonne réalisation de l'étude et contacts téléphoniques avec les enquêteurs : brief papier, brief physique, brief téléphonique, quiz...
- Formation de vos équipes et suivi du déroulement des enquêtes
- Gestion de la restitution de l'ensemble des données suite aux visites au chargé d'étude pour analyse
- Suivi post études : récupération de données manquantes / complémentaires en cas d'incohérence dans les enquêtes restituées.
- Participation au bilan qualitatif des enquêtes menées

Vous êtes le garant de la bonne réalisation de l'étude tout en respectant les délais et les budgets.

Profil attendu

- Bac +3
- Nous recherchons une personne organisée, autonome et réactive
- Vous devez être habitué ou aimer travailler en équipe
- Vous aimez le contact et avez un excellent relationnel

Compétences recherchées

- A l'aise avec le management que ce soit d'équipes extérieures (enquêteurs) et/ou d'un assistant
- Maîtrise de la suite Office : Excel et Word

Vous connaissez le milieu des études et/ou de la visite mystère, vous avez une première expérience en agence d'intérim, en agence événementielle ou en cabinet marketing, ce poste est fait pour vous !



Contrat

- Contrat du lundi au vendredi de 37h
- RTT
- Tickets restaurants
- Remboursements de 50% du titre de transport
- Mutuelle
- Avantages CE

L'AVENTURE VOUS TENTE ?

Pour nous rejoindre, merci d'envoyer votre candidature incluant lettre de motivation, CV et prétentions salariales, à l'adresse mail:

support@topo-marketing-group.com