



Nous recrutons !

»» ASSISTANT TERRAIN

Le Topo Marketing Group (Topo Lab, Field & Solutions, Presence Mystery shopping) est une société d'enquêtes et sondages basée à Villeneuve d'Ascq dont le métier est de mesurer l'expérience client au sein des réseaux de distribution.

L'entité Field & Solutions, à laquelle vous serez rattaché, s'occupe de la mise en place sur le terrain des études en Mystery shopping, de baromètre satisfaction clients et d'audit en point de vente.

Description du poste

- Planification des enquêteurs (disponibles dans notre base) sur les études
- Gestion des enquêteurs : brief téléphonique, réponses aux questions
- Suivi de l'étude : s'assurer de la bonne réalisation de la mission
- Suivi post études : récupérations des informations manquantes / complémentaires auprès des enquêteurs

Profil attendu

- Bac+2
- Nous recherchons une personne organisée, autonome et réactive.
- Vous devez être habitué ou aimer travailler en équipe.

Compétences recherchées

- A l'aise avec les appels téléphoniques
- Maîtrise de la suite Office : Excel et Word



Contrat

- Contrat du lundi au vendredi de 37h
- RTT
- Tickets restaurants
- Remboursements de 50% du titre de transport
- Mutuelle
- Avantages CE

L'AVENTURE VOUS TENTE ?

Pour nous rejoindre, merci d'envoyer votre candidature incluant lettre de motivation, CV et prétentions salariales, à l'adresse mail:

support@topo-marketing-group.com